

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Όραμα της ΔΩΔΩΝΗ Α.Ε. - Αγροτική Βιομηχανίας Γάλακτος Ηπείρου, είναι να διατηρηθεί άρρηκτα συνδεδεμένο το όνομά της με την ποιότητα, την αυθεντικότητα και την παράδοση στα γαλακτοκομικά προϊόντα.

Στόχος μας είναι να παραμείνουμε στην συνείδηση της τοπικής κοινωνίας ως κύριος πόλος ανάπτυξης της Ηπείρου διατηρώντας παράλληλα την ηγετική μας θέση στην ελληνική αγορά και δυναμώνοντας το όνομά μας στο εξωτερικό.

Αιχμή αυτής της προσπάθειας το αγνό γάλα και η τεχνογνωσία μας που οδηγούν στην παραγωγή εξαιρετικών, ποιοτικών και αυθεντικών προϊόντων, τα οποία για να υποστηριχθούν, δεσμευόμαστε να παρέχουμε τους απαραίτητους πόρους και να επενδύουμε συνεχώς προς την κατεύθυνση που θα καθιστά τις δομές μας ικανές να λειτουργούν με τις υψηλές προδιαγραφές που οι ίδιοι θέτουμε. Ιδιαίτερα, για την εξασφάλιση της υγείας των καταναλωτών, έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων από το 1997 για τα προϊόντα μας, σε όλο το μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Όλοι εμείς μέτοχοι, διοίκηση και εργαζόμενοι στην ΔΩΔΩΝΗ Α.Ε. πιστεύουμε στην συνεχή βελτίωση και δεσμευόμαστε στους ακόλουθους στόχους:

1. την πιστή εφαρμογή και συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του προτύπου Ποιότητας κατά ISO 9001, των προτύπων Ασφάλειας Τροφίμων κατά ISO 22000, IFS και BRC και των πρακτικών που απορρέουν για το σύνολο του προσωπικού και των συνεργατών μας.
2. την εξεύρεση των απαραίτητων πόρων για τη διαρκή επαλήθευση των προτύπων, τη διατήρηση και επικαιροποίησή τους
3. την παρακολούθηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών και καταναλωτών μας, αλλά και των προσδοκιών τους, προκειμένου να παρέχουμε προϊόντα που ανταποκρίνονται συνεχώς στις μεταβαλλόμενες ανάγκες τους
4. την αναγνώριση εκπαιδευτικών αναγκών και την συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού, ώστε να εξασφαλίζεται ένα υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας ως προς την ποιότητα και την ασφάλεια των τροφίμων
5. την τήρηση και την συνεχή βελτίωση των κανόνων καθαριότητας και υγιεινής
6. την ορθή αντιμετώπιση των θεμάτων ηθικής και υπευθυνότητας του προσωπικού
7. την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας που σχετίζεται με τα προϊόντα και την λειτουργία της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης και της σχετικής για τη προστασία του περιβάλλοντος
8. να μην διατεθεί ούτε ένα προϊόν σε πελάτες, που θα μπορεί να εγείρει πρόβλημα ποιότητας ή παράπονο.
9. να θεσπίζει δείκτες και να θέτει σε ετήσια βάση μετρήσιμους στόχους οι οποίοι εγκρίνονται από την διοίκηση και ανασκοπούνται τακτικά με στόχο τη συνεχή βελτίωση του συστήματος ποιότητας.
10. σε συνεχή βάση να αναπτύσσουμε περιβάλλον στο οποίο προωθούνται και ενισχύονται οι αξίες, οι γνώσεις και η κουλτούρα του οργανισμού πάνω στην ασφάλεια των τροφίμων.
11. να λαμβάνουμε υπόψιν και να προσαρμόζομαστε στο σύγχρονο τεχνολογικό περιβάλλον με τον έντονο ανταγωνισμό και να ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις που δημιουργούνται σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.
12. να παράγουμε βιώσιμα προϊόντα, θέτοντας μέσο- και μακροπρόθεσμους στόχους που αποσκοπούν στην ενδυνάμωση της βιωσιμότητας της εταιρίας.

Η κοινή προσπάθεια και η επίτευξη των υψηλών στόχων (ποιοτικών αλλά και ασφάλειας των προϊόντων μας), μας δίνει ένα αίσθημα ικανοποίησης καθιστώντας διοίκηση, εργαζόμενους και συνεργάτες, υπερήφανους για την ποιότητα των προϊόντων της ΔΩΔΩΝΗ Α.Ε.

Ιωάννινα, Ιανουάριος 2024

Ο Διευθύνων Σύμβουλος
Μιχαήλ Παπαγιωτάκης

